

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

I. Sprachlicher Hinweis

Soweit in den vertraglichen Regelungen oder den nachfolgenden AGB die männliche oder weibliche Sprachform verwendet wird, geschieht das lediglich zur sprachlichen Vereinfachung. Die Regelungen gelten gleichermaßen für Angehörige sämtlicher Geschlechter.

II. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, bei denen das Studio den Vertragsabschluss ausschließlich unter Verwendung von Fernkommunikationsmittel anbietet, wie beispielsweise den Vertragsabschluss über das Internet oder ein App.

III. Leistungsbeschreibungen

1. Die Leistung **Cardiotraining** berechtigt zur Nutzung der Ausdauergeräte.
2. Die **Getränkeflat** berechtigt zum Verzehr von Wasser- und Mineralgetränken aus der dazu eingerichteten Getränkezapfanlage in unbeschränkter Menge während der Trainingszeiten. Eine Mitnahme oder die Weitergabe dieser Getränke an Dritte ist nicht gestattet.
3. Die Leistung **Krafttraining/Freihanteltraining** umfasst die Mitbenutzung sämtlicher Trainingsgeräte, die nicht elektronisch gesteuert sind. Hiervon ausgenommen ist der five Rücken- und Beweglichkeitsparcours.
4. Die Leistung **Chipkartengesteuertes Kraft- und Figurtraining** berechtigt zur Nutzung der milon oder e-gym Zirkel, deren Geräte ein elektronisch gesteuertes Training ermöglichen.
5. Die Leistung **five Rücken- & Beweglichkeitstraining** berechtigt zur Nutzung des five Bereiches, dessen Geräte zur Verbesserung der Gelenkbeweglichkeit dienen.
6. Der Leistungspunkt **maxx! Mitglieder App** berechtigt zum Download und der Nutzung der maxx! App. Inhalte der App sind teilweise nur für den Nutzungsberechtigten nach vorheriger Authentifizierung zugänglich.
7. Der Leistungspunkt **Training in 11 Studios maxx! & fixx!** berechtigt zum Training in allen derzeit 6 maxx! Gesundheitszentren und 5 fixx! Fitnessstudios zu den entsprechenden Öffnungszeiten. Die Standorte sind unter www.maxx-gesundheitszentrum.de sowie unter www.fixx-fitness.de einzusehen.
8. Die Leistung **Sauna & Wellness** berechtigt zur Nutzung der Wellness- & Saunalandschaften mit Außenbereichen.
9. Der Leistungspunkt **Kursprogramm** berechtigt zur Teilnahme an den, von allen derzeit 6 maxx! Gesundheitszentren, angebotenen Kursen exklusive Functional Training und Rehasport.
10. Der Leistungspunkt **Gesundheitsvorträge** berechtigt den Nutzer zur kostenfreien Teilnahme der von maxx! angebotenen Vorträge live oder online.
11. Das **Startpaket** umfasst die individuelle Startbetreuung. Darin enthalten ist eine Anamnese, Trainingsplanung, Einweisung in das Training, Test zur Trainingsplanung, Kontrolltermin mit Re-test und ein Willkommenspaket inkl. Mitgliedskarte, T-Shirt und Trinkflasche.

IV. Fälligkeiten / Verzug

1. Der im Vertrag angegebene wöchentliche Gesamtbetrag wird zweiwöchentlich im Voraus zur Zahlung fällig. Bei Vereinbarung von Monatsbeträgen (gültig für Vereinbarungen im maxx! Rheinfelden) wird die Zahlung jeweils bis spätestens zum 05. eines jeden Monats im Voraus fällig.
2. Gerät das Mitglied schuldhaft mit mehr als 12 Wochenbeträgen in Verzug, so werden sämtliche wöchentlichen Zahlungsentgelte bis zum nächstmöglichen Vertragsende sofort zur Zahlung fällig.

V. Ruhezeitmöglichkeit

Die Vereinbarung kann im gegenseitigen Einverständnis bei nachgewiesener Verhinderung (z.B. Krankheit, Schwangerschaft etc.) für einen im Voraus zu bestimmenden Zeitraum ausgesetzt werden. Im Falle einer wirksam vereinbarten Aussetzungsvereinbarung verschiebt sich das zum Zeitpunkt der Aussetzungsvereinbarung bestehende nächstmögliche ordentliche Vertragsende um die Dauer der vereinbarten Aussetzungszeit zeitlich nach hinten. Außerordentliche Kündigungsrechte bleiben hiervon unberührt.

VI. Laufzeitverlängerung/Kündigung

Wird der Vertrag nicht unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat vor Ablauf der zuvor bestimmten Vertragslaufzeit gekündigt, verlängert er sich auf unbestimmte Zeit und kann dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Alle Kündigungen bedürfen der Textform. Nach Ablauf der Erstlaufzeit erhöht sich der monatliche Gesamtbetrag jährlich um 1,50 €. Bei Vereinbarungen mit wöchentlicher Zahlung erhöht sich der wöchentliche Gesamtbetrag jährlich um 0,50 €.

VI. Lockdown Garantie

Wird der Betrieb des Studios aus Gründen höherer Gewalt, insbesondere aus epidemiologischen Gründen, durch Hoheitsakt zeitweise untersagt, so wird das Vertragsverhältnis für diese Dauer unterbrochen. Während dessen ruhen die wechselseitigen vertraglichen Rechte und Pflichten. Von der Unterbrechung erfasst ist ferner die Vertragslaufzeit, so dass sich das zum Zeitpunkt der Schließungsanordnung bestehende nächstmögliche ordentliche Vertragsende um die Unterbrechungsdauer nach hinten verschiebt. Dies gilt nicht, soweit das Studio die Schließungsanordnung zu vertreten hat oder die Unterbrechung der Vertragslaufzeit für den Kunden unzumutbar ist. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt.

Verwaltungszentrale: Tel.: 07627 - 97 29 10 • www.maxx-fitness.de • e-Mail: info@maxx-fitness.de

VII. Streitschlichtungsverfahren / Gewährleistung

1. Beschwerden können per Mail an verwaltung@maxx-fitness.de gerichtet werden. Im Übrigen nimmt das Studio nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG teil und ist hierzu auch nicht verpflichtet. Das Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen fordert aber, dass wir trotzdem auf eine für den Kunden zuständige Verbraucherschlichtungsstelle hinweisen. Eine zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Telefon 07851/795 79 40, Fax 07851/795 79 41, www.verbraucher-schlichter.de, E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de
2. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Beginn der Widerrufsfrist ist der Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns unserer Verwaltungszentrale (maxx! Zentrale | Neuteichstr. 1 | 79585 Steinen | Tel. +49(0) 7627 972 910 | verwaltung@maxx-fitness.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

DATENSCHUTZ

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat im maxx! Gesundheitszentrum einen besonderen Stellenwert. Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung erfolgen auf Grund eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages, einer erteilten Einwilligung oder einer rechtlichen Erlaubnis.

Wir erheben im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Ihre Daten. Diese werden von uns zentral verwaltet. Dabei beachten wir insbesondere die gesetzlichen Vorschriften der DSGVO. Ohne Ihre Einwilligung werden wir Ihre Bestands- und Nutzungsdaten nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

Ihnen stehen gegenüber dem maxx! folgende Rechte zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Widerspruch aufgrund besonderer Situation einer betroffenen Person, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde sowie auf Datenportabilität.

Sofern die Verarbeitung auf Einwilligung beruht: Das Recht zum jederzeitigen Widerruf der Einwilligung.

Bei Bedarf schreiben Sie uns bitte direkt eine Mail, damit wir Ihre Anfrage so schnell wie möglich beantworten können: datenschutz@maxxfitness.de

Einwilligungen und erweiterte Informationspflichten

Gesundheits- und biometrische Daten: Für optimale Trainingssteuerung & -planung sowie Betreuung.

Bild für Mitgliedersoftware: Damit unser Trainer-Team Sie auf der Trainingsfläche zuordnen kann und eine optimale Betreuung gewährleistet wird.

Check-In Daten: Es werden Anwesenheitsdaten von Ihren Studio-Aufenthalten gespeichert, um Sie bezüglich der Trainingsplanung und -steuerung optimal beraten zu können.

Newsletter: Wenn Sie unseren Newsletter bestellen wollen, benötigen wir neben Ihrer E-Mail-Adresse die Bestätigung, dass Sie der Inhaber der angegebenen Email-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Diese Daten werden nur zu dem Zweck erhoben, Ihnen den Newsletter zuschicken zu können und unsere diesbezügliche Berechtigung zu dokumentieren. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Die Bestellung des Newsletters und Ihre Einwilligung zur Speicherung der E-Mail-Adresse können Sie jederzeit widerrufen. Darüber hinaus haben Sie in jedem Newsletter die Möglichkeit zur direkten Abmeldung.

Geräteanbieter mit Cloud-Lösungen: Wir arbeiten mit dem Geräte-Hersteller eGym und milon zusammen. Hierbei werden bei Verwendung der Geräte Trainingsdaten sowie Geräteeinstellungen in einer Cloud gespeichert. Auf die Speicherung dieser Daten hat das maxx! keinen Einfluss: Weitere Informationen bei <https://www.milon.com/datenschutz/> & <https://www.egym.de/datenschutz>

Hinweis zu eGym: Außerdem übertragen wir für die Trainingsteuerung relevante Daten (Mitgliederstammdaten, Fitnesstestergebnisse, Trainingsdaten sowie Studiobesuchsinformation) in die eGym Trainer-App. Diese Daten werden ebenfalls von eGym in einer Cloud gespeichert.

Diese Daten werden benötigt, um die Betreuung, die Trainingssteuerung und das -erlebnis im maxx! Gesundheitszentrum bestmöglich zu gestalten. Für weitere Informationen haben Sie die Möglichkeit die Datenschutzbestimmungen des Herstellers zu lesen.

Hinweis zu milon: Einwilligungserklärung für Milon Geräte, dass von mir bei der Benutzung von Milon-Trainingsgeräten personenbezogene Daten und Trainingsdaten, nämlich vollständiger Name, Geburtsdatum, Adresse und Kontaktdaten, Laufzeit meines Trainingsvertrages, Trainingsdaten wie die Einstellung der Trainingsgeräte sowie bei der Nutzung der Geräte erhobene Daten wie Zeit und Umfang des Trainings, Antworten aus Fragebogen Fitness-Check, Anamnese, Trainings- und Fitnesstestergebnisse verarbeitet werden. Ich bin damit einverstanden,

dass diese Daten auf Servern betrieben und gewartet, durch die Milon-Care GmbH, verarbeitet werden.

Die Datenverarbeitung dient der Planung und Optimierung meines Trainings durch Mitarbeiter meiner Einrichtung vor Ort und der automatischen Wahl der Einstellungen meiner Trainingsgeräte. Auf meine Daten kann ich in jeder teilnehmenden Einrichtung durch die Nutzung der Milon Trainingsgeräte zugreifen. Wenn ich über ein „Milon-ME“- Konto verfüge, kann ich auf meine Daten auch über das Internet, eine App oder falls vorhanden das Terminal in der Einrichtung zugreifen.

Meine Daten werden von der Milon Care GmbH in keinem Fall an Dritte weitergegeben oder für Werbung genutzt. Für statistische Zwecke werden meine Daten nur in anonymisierter Form weiterverarbeitet.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Sie können den Widerruf per Mail unter datenschutz@maxx-fitness.de